

生活者 15万人調査

詳細データはこちらをご参照ください



日本一般用医薬品連合会



日本OTC医薬品協会

生活者15万人調査

目的・課題

セルメ税制の利用実績を把握し、協会独自データとして発信に活用する。
制度利用の拡大のための広報施策、手続き簡素化施策等に活用する。

- セルメ税制の認知、利用実績の把握（対象者約15万人規模のデータ）
- セルメ税制利用者と利用予備群のプロフィール（健康リテラシーなど）と実態詳細を把握（確定申告状況、参考情報源など）
- 今後の制度改正に向けての要望、ニーズの把握

【一次調査】

(n=158,751) 2021年8月

全国20～69歳一般生活者の実態

- 確定申告、セルメ税制について
- 健康意識と行動

【二次調査】

(n=594) 2021年9月

セグメント別の実態の掘り下げ

- セルメ税制利用者の人物像
- 将来のセルメ税制について
（手続き簡素化、単独制度化など）

生活者15万人調査

調査対象 ・地域	- 全国の男女20歳～69歳 - 二次調査対象者は、2020年（令和2年）の確定申告状況、セルメ税制利用意向、OTCの年間購入金額、税制対象品購入金額などによって抽出
調査手法等	インターネット調査 一次調査は生年代別・エリア別人口構成比率に合わせてウェイトバックを行った
抽出フレーム	インテージグループ インターネットリサーチモニター ＊マスコミ、広告、市場調査、シンクタンク関連の勤務者と家族を除外。学生を除外
サンプル数等	■一次調査：n=158,751 ■二次調査：n=594（①～⑦に群分け） (1)セルメ税制利用群：n=138 ①セルメ税制トライアル群 n=45 ②セルメ税制主利用群 n=51 ③医療費控除主利用群 n=42 (2)セルメ税制利用予備群（確定申告あり）n=215 ④20年分医療費控除 ⑤20年分確定申告（医療費控除・セルメ税制以外） (3)セルメ税制利用予備群（確定申告なし）n=215 ⑥利用意向あり ⑦利用意向なし
調査項目数	■一次調査：15問以内 ■二次調査：15問以内
実施日	■一次調査：2021/8/13（金）～8/17（火） ■二次調査：2021/9/1（水）～9/3（金）
調査実施機関	株式会社インテージヘルスケア

一次調査のウェイトバックについて

- 一次調査は、性年代別・エリア別の人口構成比率に合わせてウェイトバック集計を行なった。

一次調査回収数 ウェイトバック前	TOTAL	男性 20-29歳	男性 30-39歳	男性 40-49歳	男性 50-59歳	男性 60-69歳	女性 20-29歳	女性 30-39歳	女性 40-49歳	女性 50-59歳	女性 60-69歳
TOTAL	158,751	2,502	7,038	19,907	30,066	22,440	7,737	15,080	22,132	20,663	11,186
北海道	7,292	107	279	849	1,256	1,019	320	650	1,140	1,022	650
東北	9,372	133	421	1,195	1,719	1,268	453	963	1,363	1,226	631
関東	8,426	159	388	1,157	1,615	1,167	377	833	1,257	955	518
京浜/一都三県	55,221	875	2,461	6,889	11,203	8,149	2,617	4,699	7,207	7,201	3,920
北陸	8,067	142	349	1,133	1,501	1,132	342	832	1,166	954	516
東海	17,316	273	754	2,188	3,399	2,397	917	1,719	2,318	2,242	1,109
京阪神	27,745	438	1,174	3,264	5,130	3,912	1,393	2,644	3,823	3,801	2,166
中国	8,121	136	415	1,029	1,397	1,138	387	818	1,225	1,046	530
四国	4,014	56	171	514	713	570	174	381	606	546	283
九州	13,177	183	626	1,689	2,133	1,688	757	1,541	2,027	1,670	863

↓性年代別・エリア別の人口構成比率に合わせてウェイトバック

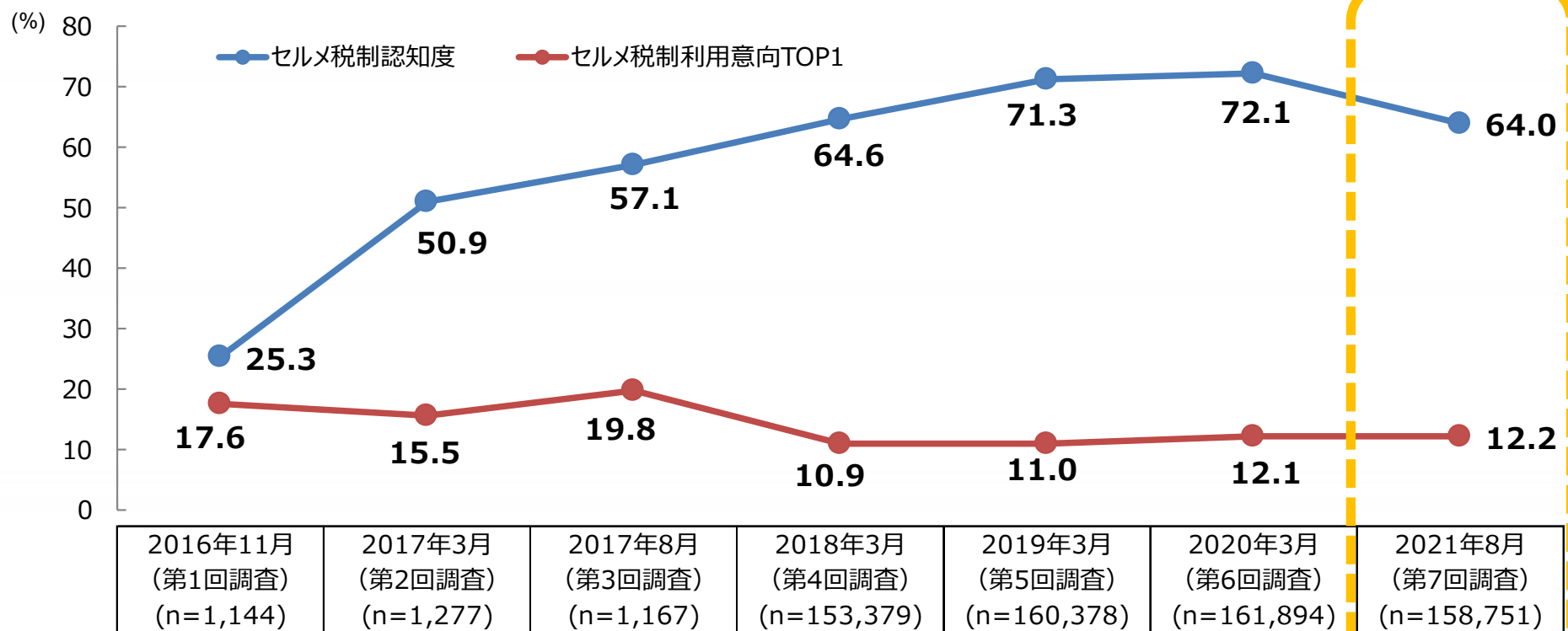
一次調査回収数 ウェイトバック後	TOTAL	男性 20-29歳	男性 30-39歳	男性 40-49歳	男性 50-59歳	男性 60-69歳	女性 20-29歳	女性 30-39歳	女性 40-49歳	女性 50-59歳	女性 60-69歳
TOTAL	158,751	13,003	14,468	18,835	17,864	15,639	12,382	14,050	18,413	17,767	16,330
北海道	6,465	459	543	737	704	710	453	553	753	762	791
東北	10,636	778	925	1,221	1,190	1,315	697	866	1,145	1,158	1,342
関東	9,404	750	863	1,134	1,068	1,026	667	776	1,053	1,025	1,043
京浜/一都三県	48,544	4,283	4,668	5,965	5,694	4,131	4,062	4,496	5,708	5,383	4,154
北陸	8,698	674	756	1,036	982	961	612	714	996	973	995
東海	18,758	1,600	1,781	2,280	2,150	1,779	1,461	1,635	2,153	2,076	1,843
京阪神	25,682	2,134	2,228	2,968	2,895	2,355	2,148	2,283	3,078	3,032	2,562
中国	8,772	707	790	1,035	934	923	667	764	1,014	958	979
四国	4,402	319	374	511	473	505	299	367	512	498	544
九州	17,389	1,299	1,541	1,949	1,774	1,934	1,317	1,595	2,001	1,902	2,077

認知度と利用意向

- 認知度は64%（前回調査と比べて約8ptダウン）

※確定申告期限直後の3月ではなく、セルメ税制の露出が少ない時期に調査を実施したことが影響した可能性がある。

- 利用意向12.2%でほぼ横ばい。



※認知率の定義について

第1回～第3回調査：「詳しく知っている」「名前は聞いたことがあるが、内容はあまり知らない」「名前は聞いたことがあるが、内容はまったく知らない」の合計。

第4回調査以降：「よく理解している」「ほぼ理解している」「聞いたことはあるが、あまり理解していない」「聞いたことはあるが、理解していない」の合計。

認知度

- セルメ税制の認知率を性年代別に見ると、これまでの調査と同じく、男性よりも女性の方が高い。
- これまでの調査と同じく、男女ともに年代が上がるにつれて、認知率は高くなる傾向がある。

	2016年11月 (第1回調査)	2017年3月 (第2回調査)	2017年8月 (第3回調査)	2018年3月 (第4回調査)	2019年3月 (第5回調査)	2020年3月 (第6回調査)	2021年8月 (第7回調査)	差 今回－前回
TOTAL	25.3	50.9	57.1	64.6	71.3	72.1	64.0	-8.1
男性計	24.6	46.1	53.9	61.2	69.0	69.5	60.9	-8.6
女性計	26.0	55.8	60.2	67.9	73.4	74.8	67.1	-7.7
男性20代	21.7	33.0	45.2	50.4	56.9	54.8	50.4	-4.4
男性30代	21.3	50.4	58.8	59.9	67.3	66.4	59.9	-6.5
男性40代	27.7	47.6	52.5	59.7	68.4	70.3	62.7	-7.6
男性50代	22.4	46.9	53.5	62.5	70.7	73.1	62.3	-10.8
男性60代	29.4	50.4	59.5	70.7	79.1	79.3	67.1	-12.2
女性20代	16.9	32.3	42.0	53.2	58.1	57.2	53.7	-3.5
女性30代	15.7	57.0	60.5	66.2	71.2	73.3	66.2	-7.1
女性40代	24.0	68.7	65.1	69.3	74.8	77.4	69.5	-7.9
女性50代	33.4	60.4	65.0	72.2	78.1	80.2	71.2	-9.0
女性60代	41.2	62.2	66.4	73.5	80.4	80.3	71.0	-9.3

理解度

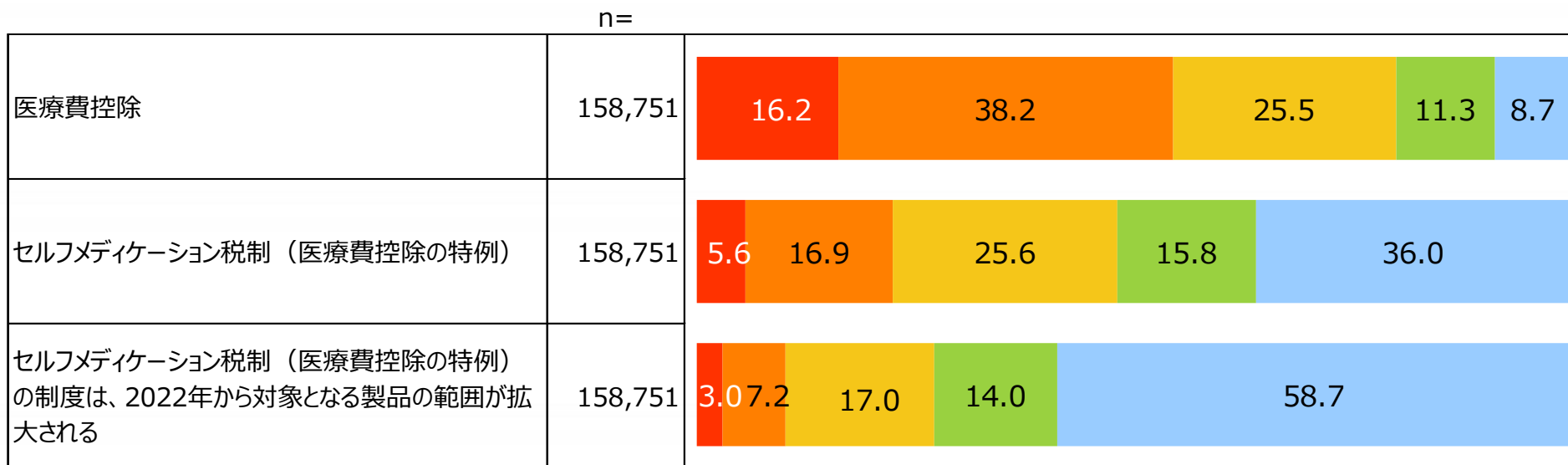
- セルメ税制の理解率は、TOTALで22.5%（前回調査より5.1pt減少）。
- セルメ税制の理解率を性年代別に見ると、これまでと同じく、男性よりも女性の方がやや高い。
- これまでの調査と同じく、男女ともに年代が上がるにつれて、理解率も高くなる傾向がある。

	2016年11月 (第1回調査)	2017年3月 (第2回調査)	2017年8月 (第3回調査)	2018年3月 (第4回調査)	2019年3月 (第5回調査)	2020年3月 (第6回調査)	2021年8月 (第7回調査)	差 今回－前回
TOTAL	3.0	8.0	9.2	20.6	24.8	27.6	22.5	-5.1
男性計	4.2	7.6	8.8	19.6	24.6	26.5	21.4	-5.1
女性計	1.8	8.4	9.5	21.7	24.9	28.6	23.7	-4.9
男性20代	4.7	8.0	10.4	16.2	16.8	16.8	17.2	0.4
男性30代	3.3	8.9	6.7	18.8	22.7	23.3	20.8	-2.5
男性40代	6.3	7.0	5.9	17.6	22.5	24.6	20.9	-3.7
男性50代	4.7	4.8	5.2	19.0	25.2	28.5	21.9	-6.6
男性60代	2.4	9.0	15.7	25.6	34.3	37.5	25.4	-12.1
女性20代	1.7	4.7	6.5	13.1	14.5	15.4	16.1	0.7
女性30代	0.0	8.5	5.5	19.3	20.2	23.3	21.6	-1.7
女性40代	0.0	11.6	7.9	21.5	24.3	28.5	24.3	-4.2
女性50代	1.9	11.5	13.2	25.1	29.0	33.9	26.9	-7.0
女性60代	5.5	5.9	13.9	26.2	32.9	37.0	27.1	-9.9

制度の認知・理解

- 2022年から対象が拡大されることの認知度は41%、理解度は10%

- よく理解している
- ほぼ理解している
- 聞いたことはあるが、あまり理解していない
- 聞いたことはあるが、理解していない
- 聞いたことがない（このアンケートで初めて知った）



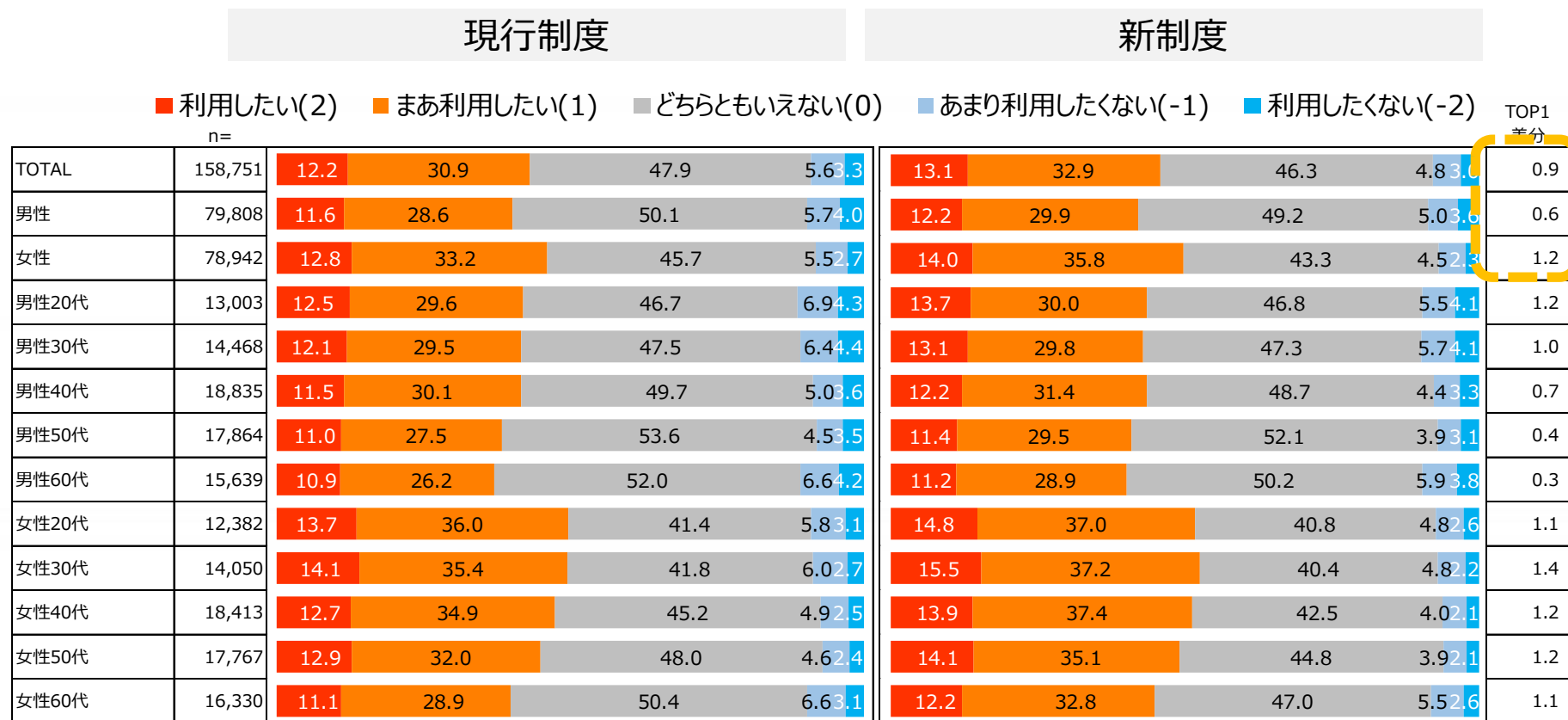
22年から対象となる製品の範囲が拡大されることに関する認知・理解

- よく理解している
- ほぼ理解している
- 聞いたことはあるが、あまり理解していない
- 聞いたことはあるが、理解していない
- 聞いたことがない（このアンケートで初めて知った）

	n=					(%)	理解率 TOP2	認知率 TOP4
TOTAL	158,751	3.0	7.2	17.0	14.0	58.7	10.3	41.3
男性	79,808	3.7	7.4	16.8	14.4	57.7	11.1	42.3
女性	78,942	2.3	7.1	17.3	13.6	59.7	9.4	40.3
男性20代	13,003	5.5	6.5	13.7	12.9	61.4	12.0	38.6
男性30代	14,468	4.5	8.0	16.5	14.8	56.2	12.5	43.8
男性40代	18,835	3.3	7.4	17.9	15.1	56.4	10.7	43.6
男性50代	17,864	3.1	7.4	17.0	14.1	58.4	10.5	41.6
男性60代	15,639	2.7	7.8	18.2	14.6	56.8	10.4	43.2
女性20代	12,382	2.9	5.8	15.1	13.7	62.5	8.7	37.5
女性30代	14,050	2.6	6.6	17.0	14.9	58.9	9.2	41.1
女性40代	18,413	2.3	7.4	17.8	14.2	58.3	9.7	41.7
女性50代	17,767	2.3	7.4	18.4	12.7	59.2	9.7	40.8
女性60代	16,330	1.6	7.6	17.3	12.9	60.6	9.2	39.4

新セルフメ税制の利用意向

- 現行制度から新制度になることでの利用意向TOP1の増加は、男性と比べて女性の方がやや大きい。



Q.あなたご自身は、「セルフ Medikation 税制（医療費控除の特例）」を利用したいと思いますか。

(1)セルフ Medikation 税制（医療費控除の特例）の現行制度（2021年分）

(2)新しいセルフ Medikation 税制（医療費控除の特例）：2022年以降、対象となる製品の範囲が拡大される

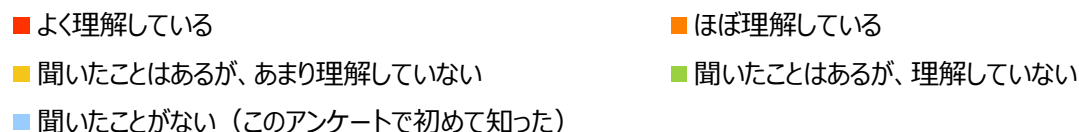
※「腰痛、関節痛、肩こり」「風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出る、喉の痛み等」「アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁、くしゃみ等」の3つの症状に効くOTC医薬品（市販薬）で、対象となる製品の範囲が拡大されます。

用語の認知・理解

- 「市販薬のリスク分類」の認知度は80%、理解度は33%。
- 「OTC医薬品」、「セルフメディケーション」については、認知度は60～70%程度、理解度は25%前後。
- 「スイッチOTC」、「電子レシート（スマートレシート）」については、認知度は35～40%程度、理解度は10%程度。

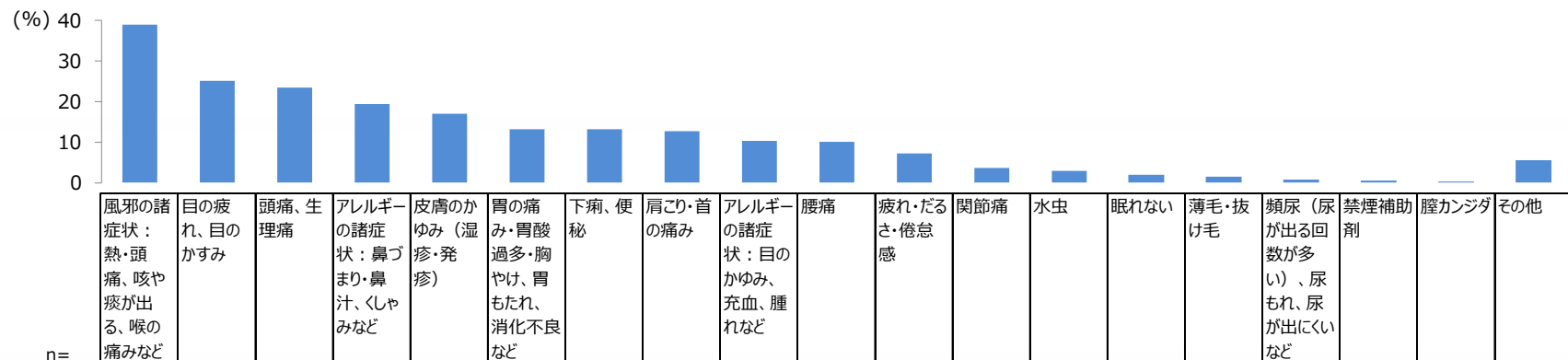
→いずれも内容まで理解している人が少なく用語の浸透が十分とは言えない。

また、「スイッチOTC」、「電子レシート（スマートレシート）」については言葉の認知も進んでいない。



n=					理解率 TOP2	認知率 TOP4
(1)	【市販薬のリスク分類】市販薬は、薬剤師からの情報提供の必要性や、使用時の注意の度合いにより「要指導医薬品」と「一般用医薬品（第1類医薬品～第3類医薬品）」に分かれます。	158,751	7.1 25.8 32.7 14.8 19.7		32.9	80.4
(2)	【OTC医薬品】薬は、病院で処方されている「処方薬」と、ドラッグストア・薬局で販売されている「市販薬」があり、「市販薬」のことをOTC医薬品と呼びます。	158,751	6.5 18.9 21.6 13.4 39.6		25.4	60.4
(3)	【スイッチOTC】ももとは病院で処方されていた医療用だった成分が配合されている市販薬を言います。	158,751	4.4 9.0 12.8 9.0 64.8		13.4	35.2
(4)	【セルフメディケーション】自分自身の健康に責任を持ち、軽度な身体の不調は自分で手当てすることです。	158,751	6.8 19.9 22.0 18.3 33.0		26.7	67.0
(5)	【電子レシート（スマートレシート）】紙のレシートを電子化してスマートフォンに提供するシステムです。確定申告に必要な明細書を自動作成する機能があります。	158,751	3.7 8.1 15.4 13.6 59.2		11.8	40.8

2020年の1年間に購入したOTCの薬効・症状（MA）



	n=	風邪の諸 症状：熱・頭痛、咳や痰が出る、喉の痛みなど	目の疲れ、目のかすみ	頭痛、生理痛	アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁、くしゃみなど	皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれ、消化不良など	下痢、便秘	肩こり・首の痛み	アレルギーの諸症状：目のかゆみ、充血、腫れなど	腰痛	疲れ・だるさ・倦怠感	関節痛	水虫	眠れない	薄毛・抜け毛	頻尿（尿が出る回数が多い）、尿もれ、尿が出にくいなど	禁煙補助剤	腫れ・かき止り	その他
TOTAL	123,859	39.0	25.2	23.5	19.3	16.9	13.3	13.2	12.7	10.4	10.0	7.3	3.7	3.0	2.0	1.6	0.9	0.5	0.4	5.5
男性	59,267	38.8	24.0	12.6	19.3	13.5	12.2	12.3	12.7	9.9	12.2	8.3	4.2	4.4	2.6	2.6	0.9	0.8	0.0	6.4
女性	64,592	39.1	26.3	33.4	19.3	20.0	14.2	14.1	12.6	10.9	8.0	6.5	3.3	1.6	1.5	0.7	0.8	0.2	0.9	4.7
男性20代	9,078	36.0	16.9	13.8	22.2	11.6	7.3	15.7	6.6	10.0	5.5	10.2	2.5	1.8	5.4	1.6	1.2	1.7	0.0	7.6
男性30代	10,363	42.9	18.3	14.8	23.1	11.1	9.8	12.8	10.8	11.2	10.1	10.6	3.1	2.6	3.3	2.8	1.0	1.4	0.0	6.1
男性40代	14,079	41.7	23.7	14.9	20.2	12.5	11.7	11.4	13.9	10.2	13.0	8.4	4.1	3.7	2.3	3.1	0.6	0.6	0.0	5.7
男性50代	13,559	37.0	27.2	12.2	17.0	14.3	13.5	10.6	15.3	9.4	14.7	6.8	5.2	5.6	1.7	2.9	0.6	0.5	0.0	6.5
男性60代	12,188	36.3	31.1	7.6	15.3	17.0	17.2	12.1	14.8	9.0	15.5	6.4	5.6	7.2	1.1	2.5	1.4	0.3	0.0	6.5
女性20代	10,018	33.9	18.9	45.7	19.3	17.2	9.3	13.6	6.5	9.0	4.2	8.4	1.5	0.8	1.9	0.5	1.1	0.4	1.7	4.8
女性30代	11,293	41.2	20.5	43.9	20.9	16.9	11.3	12.6	10.2	10.7	6.3	6.0	1.6	0.9	1.7	0.6	0.7	0.3	1.4	3.7
女性40代	15,096	40.2	25.5	39.6	20.8	20.2	14.1	14.0	13.5	11.8	7.9	6.2	2.8	1.6	1.3	0.6	0.7	0.2	0.8	4.2
女性50代	14,684	39.4	31.0	27.6	19.6	22.0	16.6	15.3	16.2	12.0	10.2	6.1	4.3	1.9	1.3	0.7	0.9	0.1	0.4	5.0
女性60代	13,501	39.8	32.5	15.0	15.7	22.4	17.9	14.4	14.1	10.4	9.9	6.1	5.3	2.7	1.3	1.0	0.9	0.2	0.3	5.8

2020年の1年間に経験した症状と対処（MA）

		■ 2020年の1 年間（2020年 1月～2020年 12月）に症状 を経験した	病院や診療所を 受診した	OTC医薬品 （市販薬）を 服用・使用した	食事（健康食 品・サプリメント 含む）、運動、 睡眠などの生活 習慣を見直した	上記以外の方 法で対処した	何も対処しな かった	上記の症状はこ の1年間に経験 しなかった
風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出る、喉の痛みなど	158,751	35.4	14.4	15.5	6.5	1.5	6.0	64.6
アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁、くしゃみなど	158,751	39.3	13.5	13.0	3.5	1.8	11.2	60.7
アレルギーの諸症状：目のかゆみ、充血、腫れなど	158,751	32.0	9.4	12.2	2.0	1.7	8.8	68.0
肩こり・首の痛み	158,751	49.9	5.8	10.2	5.2	9.4	22.4	50.1
腰痛	158,751	44.2	7.4	8.3	3.7	8.1	19.2	55.8
関節痛	158,751	23.6	4.3	3.8	2.4	2.7	11.8	76.4
頭痛、生理痛	158,751	43.0	3.7	24.5	3.2	2.9	11.5	57.0
胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれ、消化不良など	158,751	36.7	5.5	16.0	3.3	2.0	12.4	63.3
下痢、便秘	158,751	47.6	4.0	13.4	5.9	2.7	24.1	52.4
疲れ・だるさ・倦怠感	158,751	51.7	2.3	4.7	12.3	4.9	30.3	48.3
皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	158,751	43.5	10.8	17.0	1.9	3.4	12.6	56.5
目の疲れ、目のかすみ、目の乾き	158,751	51.4	5.3	22.0	3.8	3.8	18.7	48.6
頻尿（尿が出る回数が多い）、尿もれ、尿が出にくいなど	158,751	19.4	1.9	0.9	1.4	1.4	14.6	80.6
眠れない	158,751	31.5	5.4	1.5	3.7	2.1	20.1	68.5
膣カンジダ【女性】	78,942	5.3	1.5	0.8	0.3	0.2	2.7	94.7

2020年 (1) 風邪の諸症状への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	35.4	14.4	15.5	6.5	1.5	6.0	64.6
男性	79,808	33.8	14.0	14.2	5.8	1.5	6.5	66.2
女性	78,942	37.0	14.9	16.8	7.3	1.4	5.5	63.0
男性20代	13,003	32.2	13.8	12.6	7.7	2.2	6.0	67.8
男性30代	14,468	37.7	16.3	16.9	8.0	1.7	6.0	62.3
男性40代	18,835	35.2	14.4	15.4	6.0	1.3	6.6	64.8
男性50代	17,864	32.2	12.6	13.2	4.3	1.2	7.1	67.8
男性60代	15,639	31.6	12.9	12.8	3.5	1.1	6.4	68.4
女性20代	12,382	37.1	16.6	14.8	8.7	1.3	6.0	62.9
女性30代	14,050	41.2	18.8	18.3	9.1	1.4	5.4	58.8
女性40代	18,413	37.4	13.9	17.9	7.4	1.4	5.7	62.6
女性50代	17,767	35.0	12.8	17.0	6.2	1.4	5.4	65.0
女性60代	16,330	34.8	13.8	15.5	5.5	1.6	5.1	65.2

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。

(1)風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出る、喉の痛みなど

2020年 (2) アレルギーの諸症状 (鼻) への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間 (2020年1月～2020年12月) に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品 (市販薬) を服用・使用した	食事 (健康食品・サプリメント含む)、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	39.3	13.5	13.0	3.5	1.8	11.2	60.7
男性	79,808	37.4	12.1	12.6	3.2	1.8	11.4	62.6
女性	78,942	41.2	14.9	13.4	3.7	1.8	10.9	58.8
男性20代	13,003	37.9	11.3	13.3	5.4	2.3	11.7	62.1
男性30代	14,468	40.3	13.4	15.2	4.6	2.0	10.9	59.7
男性40代	18,835	37.9	11.9	13.4	3.1	1.6	11.4	62.1
男性50代	17,864	35.8	11.5	11.3	2.0	1.6	11.5	64.2
男性60代	15,639	35.7	12.6	10.1	1.7	1.6	11.5	64.3
女性20代	12,382	39.4	12.6	12.9	4.3	1.7	12.2	60.6
女性30代	14,050	44.5	17.1	14.6	4.4	2.0	11.5	55.5
女性40代	18,413	42.9	15.3	14.5	4.0	2.0	10.9	57.1
女性50代	17,767	40.3	14.5	13.3	3.4	1.8	10.3	59.7
女性60代	16,330	38.8	14.7	11.5	2.8	1.8	10.1	61.2

Q. 2020年の1年間 (2020年1月～2020年12月) に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。

(2)アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁、くしゃみなど

2020年 (3) アレルギーの諸症状 (目) への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	32.0	9.4	12.2	2.0	1.7	8.8	68.0
男性	79,808	29.3	7.4	11.0	2.1	1.6	9.3	70.7
女性	78,942	34.8	11.3	13.4	1.9	1.8	8.3	65.2
男性20代	13,003	27.8	6.4	9.6	3.6	2.3	9.9	72.2
男性30代	14,468	30.5	7.3	11.7	3.3	2.0	9.7	69.5
男性40代	18,835	31.0	7.3	12.8	1.9	1.5	9.6	69.0
男性50代	17,864	28.7	7.4	10.9	1.2	1.4	9.1	71.3
男性60代	15,639	27.9	8.7	9.7	0.9	1.3	8.2	72.1
女性20代	12,382	32.6	8.8	12.0	2.3	1.9	9.8	67.4
女性30代	14,050	34.7	10.8	13.1	2.1	1.8	9.3	65.3
女性40代	18,413	35.7	11.0	14.8	1.9	1.8	8.3	64.3
女性50代	17,767	35.8	11.8	14.5	1.8	1.8	7.7	64.2
女性60代	16,330	34.6	13.7	12.1	1.6	1.8	6.9	65.4

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。

(3)アレルギーの諸症状：目のかゆみ、充血、腫れなど

2020年 (4) 肩こり・首の痛みへの対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	49.9	5.8	10.2	5.2	9.4	22.4	50.1
男性	79,808	43.2	5.2	9.3	3.9	6.9	20.6	56.8
女性	78,942	56.8	6.3	11.2	6.4	12.0	24.2	43.2
男性20代	13,003	33.6	3.2	6.1	5.0	4.9	17.8	66.4
男性30代	14,468	41.8	4.8	9.1	5.1	7.2	19.5	58.2
男性40代	18,835	46.3	5.8	10.2	4.2	7.6	21.4	53.7
男性50代	17,864	46.7	5.9	10.5	2.9	7.3	22.2	53.3
男性60代	15,639	44.7	5.6	9.7	2.7	7.0	21.1	55.3
女性20代	12,382	47.1	4.3	5.7	5.8	9.6	24.5	52.9
女性30代	14,050	55.9	5.3	9.9	6.8	12.0	25.8	44.1
女性40代	18,413	59.7	6.8	12.7	6.5	12.1	25.2	40.3
女性50代	17,767	61.9	7.7	14.3	7.0	12.5	23.9	38.1
女性60代	16,330	56.1	6.7	11.2	5.9	13.1	21.9	43.9

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(4)肩こり・首の痛み

2020年 (5) 腰痛への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	 44.2	 7.4	 8.3	 3.7	 8.1	 19.2	 55.8
男性	79,808	 42.2	 7.6	 8.6	 3.3	 7.0	 18.6	 57.8
女性	78,942	 46.3	 7.3	 8.0	 4.2	 9.3	 19.9	 53.7
男性20代	13,003	 28.5	 4.2	 4.7	 4.1	 3.9	 14.8	 71.5
男性30代	14,468	 38.7	 6.5	 7.9	 4.0	 6.6	 17.5	 61.3
男性40代	18,835	 45.2	 7.9	 9.3	 3.4	 7.9	 19.5	 54.8
男性50代	17,864	 46.6	 8.6	 10.0	 2.5	 7.6	 20.1	 53.4
男性60代	15,639	 48.4	 9.8	 9.9	 2.7	 8.0	 19.8	 51.6
女性20代	12,382	 37.6	 4.1	 4.1	 3.5	 6.9	 20.9	 62.4
女性30代	14,050	 44.8	 5.7	 6.1	 4.1	 8.7	 22.7	 55.2
女性40代	18,413	 47.9	 7.2	 8.8	 4.0	 9.3	 21.2	 52.1
女性50代	17,767	 49.9	 8.8	 10.6	 4.6	 10.0	 18.7	 50.1
女性60代	16,330	 48.2	 9.6	 8.9	 4.5	 10.8	 16.8	 51.8

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(5)腰痛

2020年 (6) 関節痛への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	23.6	4.3	3.8	2.4	2.7	11.8	76.4
男性	79,808	22.9	3.8	4.1	2.3	2.5	12.0	77.1
女性	78,942	24.2	4.8	3.6	2.4	3.0	11.6	75.8
男性20代	13,003	15.5	1.7	3.4	2.8	1.8	8.3	84.5
男性30代	14,468	19.2	2.4	3.5	2.7	2.2	10.8	80.8
男性40代	18,835	23.2	3.5	4.1	2.0	2.6	12.6	76.8
男性50代	17,864	26.3	4.8	4.6	1.9	2.6	13.7	73.7
男性60代	15,639	28.2	5.9	4.4	2.4	2.9	13.6	71.8
女性20代	12,382	16.2	1.5	1.9	1.4	1.6	10.5	83.8
女性30代	14,050	17.1	2.0	2.4	1.5	1.6	10.6	82.9
女性40代	18,413	22.1	4.2	3.3	1.7	2.5	11.5	77.9
女性50代	17,767	30.0	6.9	4.9	3.1	3.9	12.8	70.0
女性60代	16,330	32.6	8.3	4.9	4.1	4.7	12.3	67.4

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(6)関節痛

2020年 (7) 頭痛、生理痛への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	43.0	3.7	24.5	3.2	2.9	11.5	57.0
男性	79,808	29.6	2.4	14.7	2.1	2.0	10.4	70.4
女性	78,942	56.5	5.1	34.4	4.2	3.8	12.7	43.5
男性20代	13,003	32.3	3.5	13.8	4.5	2.8	12.1	67.7
男性30代	14,468	34.8	2.9	18.3	3.4	2.7	10.9	65.2
男性40代	18,835	33.7	2.7	17.9	2.0	2.1	10.9	66.3
男性50代	17,864	28.4	2.1	14.5	1.0	1.6	10.2	71.6
男性60代	15,639	19.0	1.2	8.6	0.5	1.0	8.0	81.0
女性20代	12,382	67.4	6.7	40.6	7.3	4.1	15.2	32.6
女性30代	14,050	68.4	6.1	41.8	6.3	4.5	15.6	31.6
女性40代	18,413	65.8	5.7	40.3	4.2	4.5	14.9	34.2
女性50代	17,767	50.9	4.9	31.6	2.8	3.6	10.5	49.1
女性60代	16,330	33.6	2.6	19.8	1.5	2.3	8.2	66.4

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(7)頭痛、生理痛

2020年 (8) 胃痛、胸やけなどへの対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	36.7	5.5	16.0	3.3	2.0	12.4	63.3
男性	79,808	32.6	4.7	13.8	2.9	1.8	11.8	67.4
女性	78,942	40.9	6.3	18.3	3.7	2.1	13.0	59.1
男性20代	13,003	25.9	3.4	9.4	4.9	2.4	10.1	74.1
男性30代	14,468	31.7	3.8	12.6	4.6	2.2	12.1	68.3
男性40代	18,835	34.6	4.3	14.4	2.7	1.6	13.7	65.4
男性50代	17,864	34.5	5.2	15.1	1.8	1.5	12.4	65.5
男性60代	15,639	34.5	6.7	16.2	1.4	1.5	10.0	65.5
女性20代	12,382	38.9	4.8	14.4	4.9	2.3	15.8	61.1
女性30代	14,050	40.8	5.4	17.0	4.5	2.0	15.3	59.2
女性40代	18,413	42.8	5.8	19.5	3.6	2.2	14.4	57.2
女性50代	17,767	42.4	6.8	20.7	3.2	2.3	11.7	57.6
女性60代	16,330	38.8	8.4	18.6	2.9	1.8	8.9	61.2

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。

(8)胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれ、消化不良など

2020年 (9) 下痢、便秘への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	47.6	4.0	13.4	5.9	2.7	24.1	52.4
男性	79,808	42.6	3.0	11.5	4.1	2.3	24.0	57.4
女性	78,942	52.6	4.9	15.4	7.8	3.2	24.3	47.4
男性20代	13,003	39.3	3.4	10.4	6.5	2.9	21.1	60.7
男性30代	14,468	43.3	2.8	11.2	5.7	2.3	24.7	56.7
男性40代	18,835	45.2	2.8	11.7	3.7	2.4	26.5	54.8
男性50代	17,864	43.2	3.0	11.7	2.7	2.0	25.1	56.8
男性60代	15,639	40.8	3.4	12.4	2.7	2.1	21.3	59.2
女性20代	12,382	54.0	4.4	13.3	8.5	3.0	28.5	46.0
女性30代	14,050	56.4	5.0	14.2	8.7	3.1	29.2	43.6
女性40代	18,413	54.6	4.4	16.2	7.7	3.2	26.0	45.4
女性50代	17,767	52.3	5.1	17.2	7.7	3.2	21.8	47.7
女性60代	16,330	46.3	5.5	15.1	6.7	3.3	17.6	53.7

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(9)下痢、便秘

2020年 (10) 疲れ・だるさ・倦怠感への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	 51.7	 2.3	 4.7	 12.3	 4.9	 30.3	 48.3
男性	79,808	 46.4	 2.2	 5.0	 10.0	 4.3	 27.8	 53.6
女性	78,942	 57.2	 2.5	 4.4	 14.6	 5.5	 32.9	 42.8
男性20代	13,003	 43.2	 3.1	 4.6	 10.5	 4.3	 25.2	 56.8
男性30代	14,468	 48.4	 2.7	 5.7	 11.8	 5.3	 27.2	 51.6
男性40代	18,835	 49.7	 2.3	 5.4	 10.7	 4.9	 29.4	 50.3
男性50代	17,864	 47.2	 1.8	 4.6	 9.2	 3.8	 29.8	 52.8
男性60代	15,639	 42.4	 1.3	 4.5	 8.0	 3.5	 26.4	 57.6
女性20代	12,382	 56.4	 2.7	 3.6	 12.7	 4.8	 35.1	 43.6
女性30代	14,050	 59.9	 2.4	 4.1	 14.7	 5.5	 36.4	 40.1
女性40代	18,413	 60.8	 2.8	 4.7	 15.5	 6.0	 34.8	 39.2
女性50代	17,767	 58.0	 2.6	 4.7	 15.9	 5.7	 31.8	 42.0
女性60代	16,330	 50.4	 1.8	 4.5	 13.3	 5.4	 27.2	 49.6

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(10)疲れ・だるさ・倦怠感

2020年 (11) 皮膚のかゆみへの対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	43.5	10.8	17.0	1.9	3.4	12.6	56.5
男性	79,808	38.7	8.8	14.6	1.8	2.6	13.0	61.3
女性	78,942	48.4	12.9	19.5	2.0	4.1	12.2	51.6
男性20代	13,003	33.0	8.7	10.6	3.9	2.8	11.0	67.0
男性30代	14,468	37.3	8.6	12.9	2.8	2.7	13.4	62.7
男性40代	18,835	38.8	8.6	14.1	1.5	2.4	14.0	61.2
男性50代	17,864	40.5	8.1	16.3	0.9	2.4	13.9	59.5
男性60代	15,639	42.6	9.9	18.0	0.7	2.7	12.2	57.4
女性20代	12,382	44.0	13.4	13.7	3.0	3.6	13.4	56.0
女性30代	14,050	49.0	13.4	17.3	2.6	4.6	14.3	51.0
女性40代	18,413	51.0	13.0	21.0	2.1	4.2	13.1	49.0
女性50代	17,767	49.9	12.3	22.4	1.6	4.1	11.4	50.1
女性60代	16,330	46.7	12.4	20.8	1.2	4.0	9.5	53.3

Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(11)皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）

2020年 (12) 目の疲れ、かすみ、乾きへの対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	51.4	5.3	22.0	3.8	3.8	18.7	48.6
男性	79,808	47.4	3.7	20.3	3.6	3.6	18.5	52.6
女性	78,942	55.3	6.9	23.7	4.0	4.0	18.9	44.7
男性20代	13,003	39.5	2.8	13.7	5.1	4.2	17.3	60.5
男性30代	14,468	44.0	2.5	17.7	4.5	3.9	18.7	56.0
男性40代	18,835	48.0	2.7	21.5	3.2	3.5	19.1	52.0
男性50代	17,864	50.7	3.8	22.7	2.7	3.3	19.7	49.3
男性60代	15,639	52.7	6.8	24.3	2.8	3.2	16.9	47.3
女性20代	12,382	47.1	3.3	18.3	3.6	4.2	19.7	52.9
女性30代	14,050	49.9	3.9	21.5	3.2	4.1	19.3	50.1
女性40代	18,413	55.9	5.2	25.1	3.7	3.9	20.1	44.1
女性50代	17,767	60.0	7.9	27.3	4.5	3.9	19.0	40.0
女性60代	16,330	60.4	13.1	24.4	4.7	4.1	16.3	39.6

SCRQ1. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(12)目の疲れ、目のかすみ、目の乾き

2020年 (13) 頻尿、尿もれ等への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	19.4	1.9	0.9	1.4	1.4	14.6	80.6
男性	79,808	19.8	2.2	1.0	1.6	0.9	15.1	80.2
女性	78,942	19.1	1.5	0.8	1.1	2.0	14.1	80.9
男性20代	13,003	12.7	1.7	1.7	2.5	1.0	7.7	87.3
男性30代	14,468	14.3	1.4	1.3	1.8	0.9	10.6	85.7
男性40代	18,835	18.1	1.1	0.7	1.1	0.7	15.0	81.9
男性50代	17,864	21.9	1.8	0.6	1.1	0.7	18.0	78.1
男性60代	15,639	30.4	5.1	0.8	1.7	1.1	22.0	69.6
女性20代	12,382	14.2	1.3	0.9	1.0	0.8	10.6	85.8
女性30代	14,050	15.7	1.0	0.7	0.9	1.0	12.6	84.3
女性40代	18,413	18.6	1.2	0.8	1.1	1.7	14.2	81.4
女性50代	17,767	21.7	1.7	0.8	1.3	2.5	15.8	78.3
女性60代	16,330	23.3	2.4	0.7	1.3	3.2	16.2	76.7

SCRQ1. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
 (13)頻尿（尿が出る回数が多い）、尿もれ、尿が出にくいなど

2020年 (14) 眠れない症状への対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	158,751	31.5	5.4	1.5	3.7	2.1	20.1	68.5
男性	79,808	28.5	5.0	1.6	3.2	1.9	18.1	71.5
女性	78,942	34.6	5.7	1.3	4.2	2.2	22.2	65.4
男性20代	13,003	30.3	4.1	2.4	5.2	2.9	18.4	69.7
男性30代	14,468	28.9	4.5	2.5	4.5	2.3	17.6	71.1
男性40代	18,835	29.6	5.5	1.5	3.0	1.8	18.8	70.4
男性50代	17,864	28.4	5.8	1.2	2.0	1.4	18.7	71.6
男性60代	15,639	25.3	4.8	0.9	1.8	1.4	16.8	74.7
女性20代	12,382	36.5	4.7	1.5	4.9	2.6	24.1	63.5
女性30代	14,050	34.6	4.9	1.3	4.2	2.3	23.2	65.4
女性40代	18,413	32.9	5.9	1.2	3.9	2.0	21.0	67.1
女性50代	17,767	35.3	6.5	1.3	4.0	2.2	22.1	64.7
女性60代	16,330	34.2	6.3	1.2	4.1	2.2	21.1	65.8

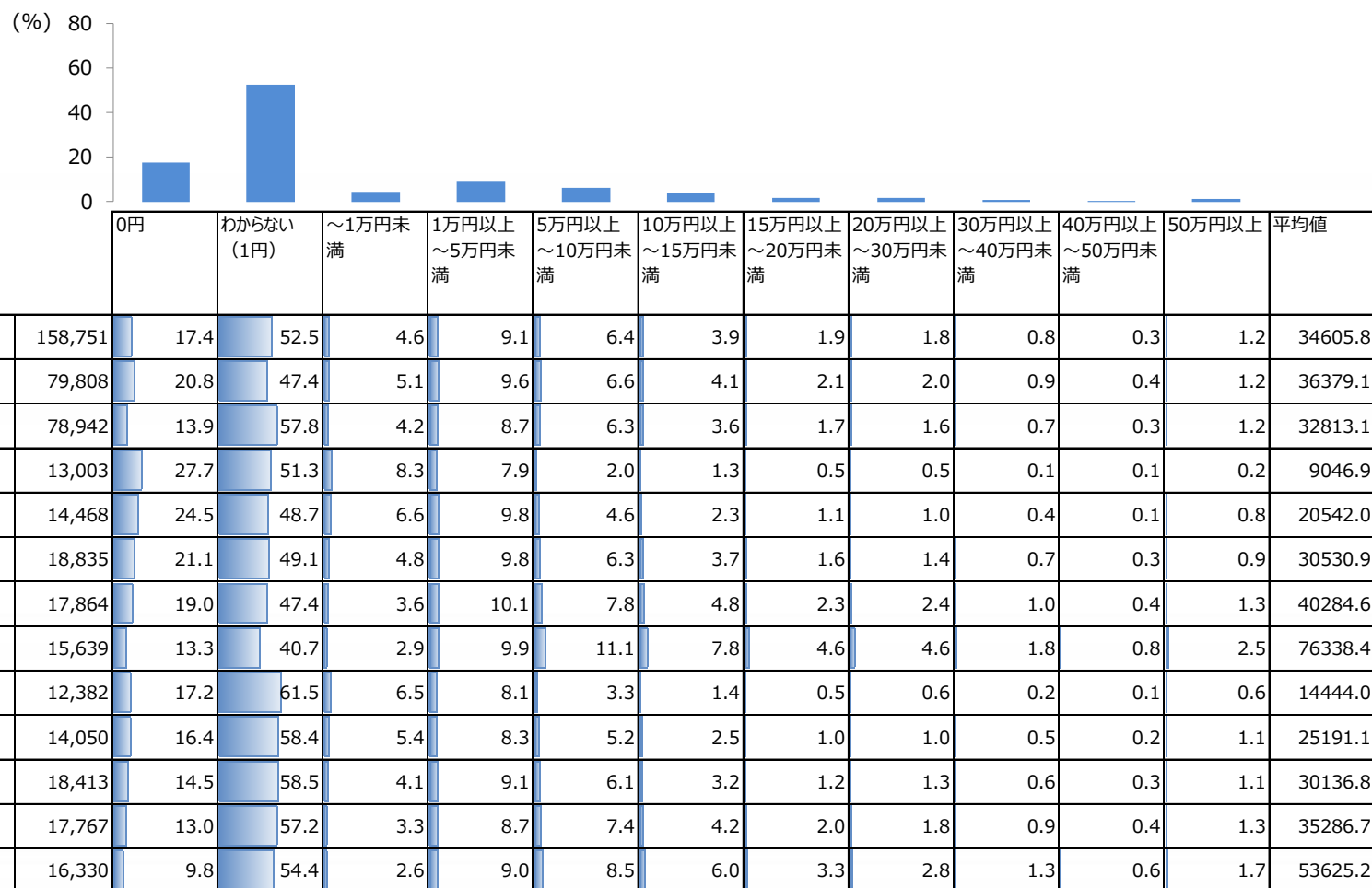
Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(14)眠れない

2020年 (15) 膾カンジダへの対処 (MA)

		■ 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に症状を経験した	病院や診療所を受診した	OTC医薬品（市販薬）を服用・使用した	食事（健康食品・サプリメント含む）、運動、睡眠などの生活習慣を見直した	上記以外の方法で対処した	何も対処しなかった	上記の症状はこの1年間に経験しなかった
TOTAL	78,942	5.3	1.5	0.8	0.3	0.2	2.7	94.7
女性	78,942	5.3	1.5	0.8	0.3	0.2	2.7	94.7
女性20代	12,382	8.4	3.4	1.2	0.7	0.5	3.1	91.6
女性30代	14,050	7.1	2.4	1.3	0.4	0.3	3.0	92.9
女性40代	18,413	5.2	1.3	0.9	0.2	0.2	2.8	94.8
女性50代	17,767	3.7	0.6	0.4	0.1	0.1	2.6	96.3
女性60代	16,330	3.2	0.3	0.4	0.1	0.2	2.3	96.8

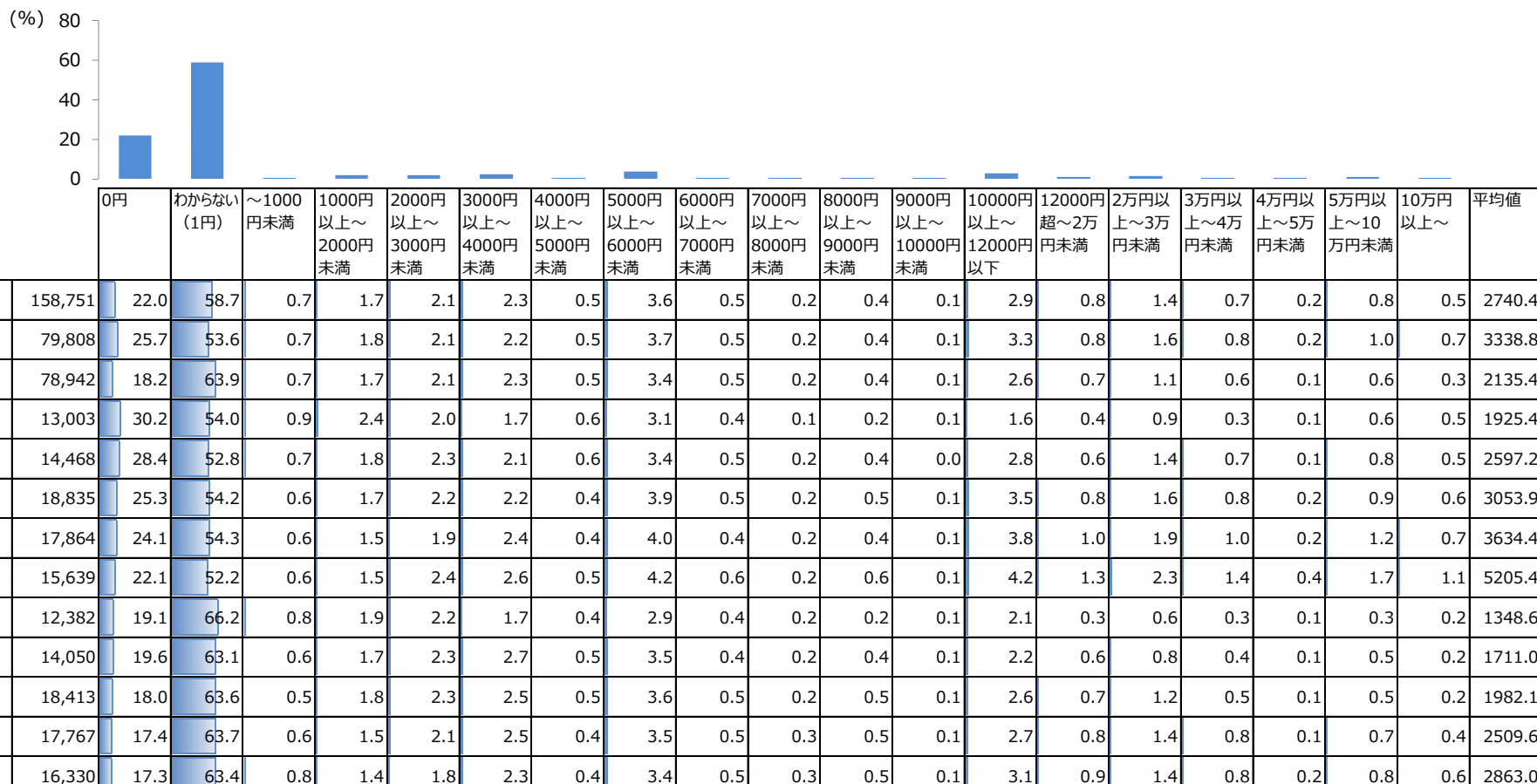
Q. 2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）に、あなたご自身が、以下の症状を経験しましたか。また、経験した症状に、どのような対処をしましたか。
(15)膾カンジダ

2020年 年間医療費総額（本人＋家族）



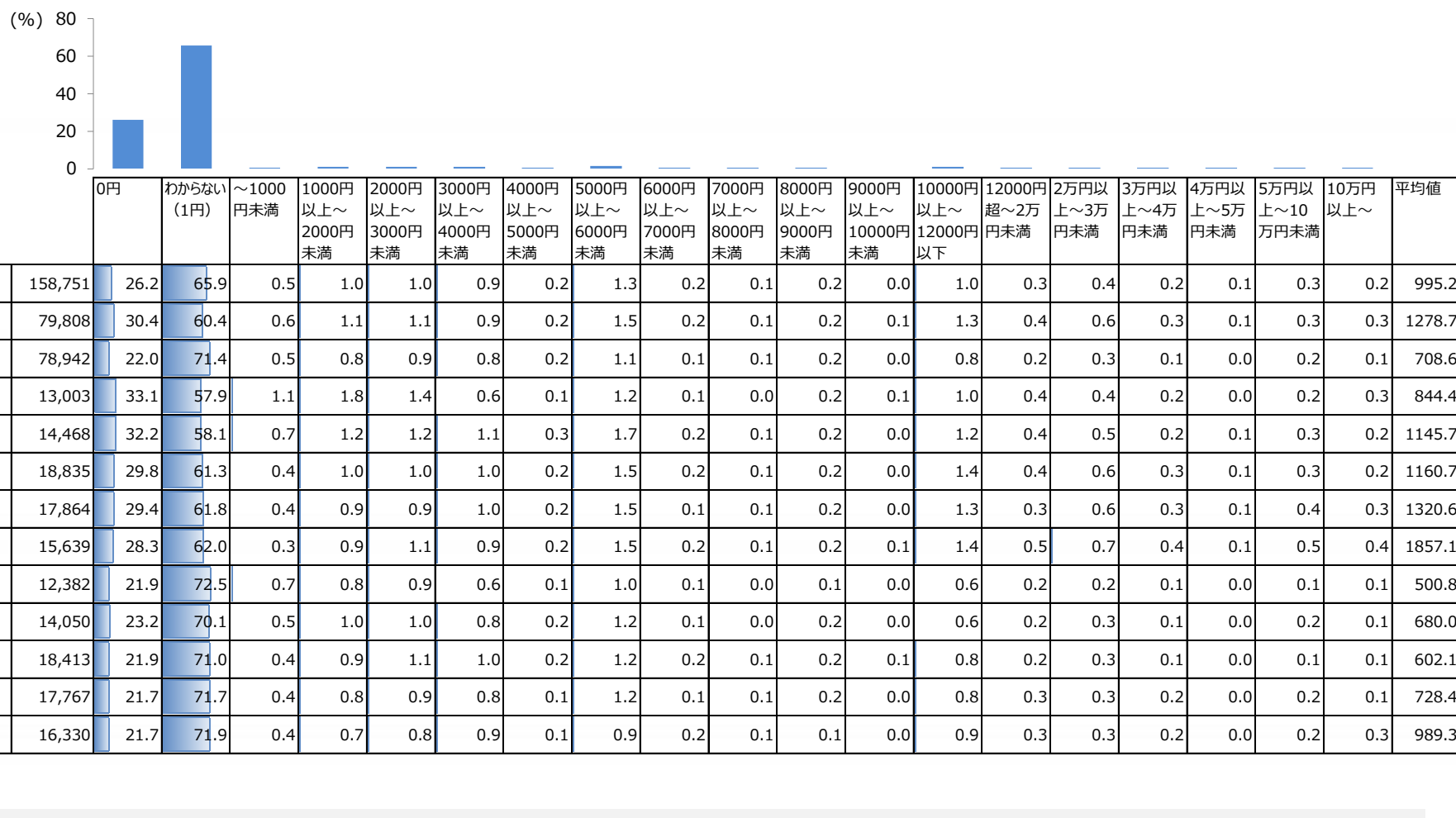
Q.次にあげる項目について、2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）の金額は、どのくらいでしたか。あなたご自身、およびご家族の分を合計した金額をお答えください。（1）2020年の1年間に支払った医療費の総額（医療機関や薬局での自己負担額の総額）

2020年 年間OTC購入費用総額（本人＋家族）



Q.次にあげる項目について、2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）の金額は、どのくらいでしたか。あなたご自身、およびご家族の分を合計した金額をお答えください。（2）2020年の1年間のOTC医薬品（市販薬）の購入金額の総額

2020年 年間スイッチOTC購入費用総額（本人＋家族）



Q.次にあげる項目について、2020年の1年間（2020年1月～2020年12月）の金額は、どのくらいでしたか。あなたご自身、およびご家族の分を合計した金額をお答えください。（3）2020年の1年間のセルフメディケーション税制対象品の購入金額の総額

セルフメディケーション税制利用群の特徴

■ 検定・ポイント差情報

ポイント差	 +5ポイント以上	 +10ポイント以上	 +20ポイント以上
対指定行	 -5ポイント以下	 -10ポイント以下	 -20ポイント以下

⑦セルフメディケーション税制利用予備群・確定申告なし セルフメディケーション税制認知・利用意向なしBTM3

		セルフメディケーション税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし	
		①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦
			セルフメディケーション税制 トライアル (セルフメディケーション税制1回 /医療費控除なし・1回)	セルフメディケーション税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルフメディケーション税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルフメディケーション税制 認知・利用意向 なしBTM3
		(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)
確定申告実態								
直近5年間の確定 申告回数	1回	 14.5	 44.4	 0.0	 8.0	 20.0	※なし	※なし
	2回	 7.2	 17.8	 2.2	 1.6	 7.8		
	3回	 10.9	 8.9	 11.8	 2.4	 6.7		
	4回	 7.2	 0.0	 10.8	 8.8	 7.8		
	5回	 60.1	 28.9	 75.3	 79.2	 57.8		
直近5年間の医療 費控除申告回数	0回	 35.5	 44.4	 31.2	 0.0	 100.0	※なし	※なし
	1回	 22.5	 55.6	 6.5	 19.2	 0.0		
	2回	 16.7	 0.0	 24.7	 10.4	 0.0		
	3回	 11.6	 0.0	 17.2	 10.4	 0.0		
	4回	 13.8	 0.0	 20.4	 5.6	 0.0		
直近5年間のセル フメディケーション税制 申告回数	0回	 0.0	 0.0	 0.0	 100.0	 100.0	※なし	※なし
	1回	 52.9	 100.0	 30.1	 0.0	 0.0		
	2回	 22.5	 0.0	 33.3	 0.0	 0.0		
	3回	 12.3	 0.0	 18.3	 0.0	 0.0		
	4回	 12.3	 0.0	 18.3	 0.0	 0.0		
確定申告内容 (MA)	5回	 0.0	 0.0	 0.0	 0.0	 0.0		
	自営業、自由業、フリーランスで働いている	 21.0	 33.3	 15.1	 21.6	 30.0	※なし	※なし
	複数の企業から給与収入があったから（副業を含む）	 25.4	 24.4	 25.8	 15.2	 24.4		
	年金による所得のため	 16.7	 15.6	 17.2	 22.4	 16.7		
	転職や退職、パート・アルバイトで年末調整していない	 19.6	 13.3	 22.6	 8.8	 16.7		
	寄付を行なったから（ふるさと納税を含む）	 42.8	 33.3	 47.3	 30.4	 17.8		
	住宅ローンを組んで住宅を購入したから	 15.2	 20.0	 12.9	 7.2	 4.4		
	株式や投資信託等の売却	 34.1	 28.9	 36.6	 19.2	 12.2		

		セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし	
		①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦
			セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除な し・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3
			(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)
基本属性								
年代	20代	5.8	8.9	4.3	0.0	2.2	7.5	3.7
	30代	22.5	24.4	21.5	2.4	4.4	11.2	10.2
	40代	29.7	33.3	28.0	22.4	20.0	33.6	17.6
	50代	25.4	24.4	25.8	21.6	45.6	27.1	49.1
	60代	16.7	8.9	20.4	53.6	27.8	20.6	19.4
平均年齢		47.0	44.6	48.1	57.4	53.2	49.1	51.2
性別	男性	66.7	71.1	64.5	77.6	67.8	45.8	54.6
	女性	33.3	28.9	35.5	22.4	32.2	54.2	45.4
性年代	男性20代	3.6	6.7	2.2	0.0	1.1	1.9	0.0
	男性30代	10.1	11.1	9.7	0.8	3.3	4.7	2.8
	男性40代	23.2	28.9	20.4	14.4	13.3	12.1	5.6
	男性50代	18.1	17.8	18.3	16.8	30.0	13.1	32.4
	男性60代	11.6	6.7	14.0	45.6	20.0	14.0	13.9
	女性20代	2.2	2.2	2.2	0.0	1.1	5.6	3.7
	女性30代	12.3	13.3	11.8	1.6	1.1	6.5	7.4
	女性40代	6.5	4.4	7.5	8.0	6.7	21.5	12.0
	女性50代	7.2	6.7	7.5	4.8	15.6	14.0	16.7
	女性60代	5.1	2.2	6.5	8.0	7.8	6.5	5.6
職業	会社員	34.1	44.4	29.0	26.4	21.1	31.8	35.2
	会社役員・管理職	18.8	11.1	22.6	16.8	6.7	6.5	9.3
	公務員・団体職員	10.1	11.1	9.7	8.0	6.7	3.7	5.6
	自営業	4.3	4.4	4.3	7.2	12.2	1.9	1.9
	自由業・専門職	3.6	4.4	3.2	3.2	5.6	3.7	2.8
	派遣・契約社員	3.6	2.2	4.3	4.8	10.0	9.3	4.6
	パート・アルバイト	8.7	8.9	8.6	8.8	12.2	13.1	17.6
	専業主婦・主夫	5.1	4.4	5.4	8.0	4.4	15.9	11.1
	無職	8.7	6.7	9.7	15.2	15.6	10.3	11.1
	その他	2.9	2.2	3.2	1.6	5.6	3.7	0.9
2020年所得	～150万円以下	14.5	15.6	14.0	16.0	27.8	23.4	20.4
	～195万円以下	1.4	2.2	1.1	8.0	8.9	6.5	6.5
	～330万円以下	15.2	13.3	16.1	15.2	17.8	13.1	13.0
	～695万円以下	36.2	40.0	34.4				

		セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし	
		①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦
			セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除な し・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3
			(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)
医療費控除・セルメ税制の申告準備/意識								
2021年分の医療 費控除申告準備	医療費の領収書を保管	81.9	66.7	89.2	88.8	37.8	31.8	16.7
	OTCの領収書を保管	71.0	44.4	83.9	24.0	15.6	10.3	1.9
	申告予定なし	13.0	31.1	4.3	11.2	60.0	65.4	82.4
2021年分のセル メ税制申告準備	OTCの領収書を保管	84.8	66.7	93.5	26.4	24.4	25.2	8.3
	申告予定なし	15.2	33.3	6.5	73.6	75.6	74.8	91.7
医療費	2021年分の概算を把握している	85.5	82.2	87.1	86.4	73.3	65.4	45.4
OTC購入費用	2021年分の概算を把握している	82.6	77.8	84.9	44.0	48.9	47.7	30.6
セルメ税制 利用意向TOP1	(1)従来制度	71.7	68.9	73.1	16.0	18.9	15.0	0.0
	(2)品目拡大	75.4	73.3	76.3	18.4	20.0	17.8	0.0
	(3)電子レシートで手続き簡素化	76.8	73.3	78.5	19.2	30.0	26.2	4.6
	(4)医療費控除と併用可	81.2	80.0	81.7	35.2	27.8	25.2	5.6
スマートレシート 魅力点(MA)	確定申告に必要な明細書を自動作成	47.8	40.0	51.6	36.0	41.1	22.4	17.6
	税制対象品の年間購入金額がわかる	55.1	44.4	60.2	21.6	32.2	23.4	16.7
	家計簿ソフトやアプリに反映	27.5	28.9	26.9	13.6	11.1	13.1	4.6
医療費控除と併用	「医療費控除」と「セルメ税制」併用不可を知っている	89.9	80.0	94.6	71.2	30.0	27.1	13.0
セルメ税制の対象 範囲拡大を希望す る症状・薬(MA)	胃の痛み・胃酸過多・胸やけなど	58.7	57.8	59.1	32.8	35.6	24.3	17.6
	下痢、便秘	44.9	46.7	44.1	24.8	33.3	24.3	17.6
	疲れ・だるさ・倦怠感	50.7	55.6	48.4	32.8	30.0	31.8	21.3
	皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	55.1	60.0	52.7	33.6	40.0	25.2	25.0
	目の疲れ、目のかすみ	65.9	57.8	69.9	39.2	48.9	47.7	26.9
	頻尿、尿もれ、尿が出にくいなど	29.7	33.3	28.0	15.2	14.4	10.3	13.0
	眠れない	34.8	35.6	34.4	21.6	18.9	15.0	13.0
	薄毛・抜け毛	30.4	33.3	29.0	12.8	17.8	12.1	13.0
	漢方薬	52.9	53.3	52.7	38.4	26.7	23.4	12.0
セルメ税制利用に 対する動機付けの 程度TOP1	(1)税金が還付されること	73.2	71.1	74.2	45.6	42.2	20.6	9.3
	(2)自分や家族の健康意識が高まる	29.7	33.3	28.0	13.6	7.8	7.5	0.9
	(3)医療費を増やさないことに貢献	37.0	37.8	36.6	15.2	13.3	15.0	2.8

健康全般や、身体 の 症状、対処方法について調べるときに参考にする情報源(MA)

タッチポイント	セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし		
	①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦	
		セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除な し・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3	
	(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)	
健康全般や、身体の症状、対処方法について調べるときに参考にする情報源(MA)								
	TVの健康情報番組	40.6	42.2	39.8	28.0	28.9	26.2	14.8
	TVのバラエティ番組	21.7	26.7	19.4	9.6	14.4	13.1	
	TVのニュース・報道番組	32.6	28.9	34.4	21.6	7.8	15.0	
	TVCM	26.1	26.7	25.8	15.1	3.3	2.8	
	ラジオ	18.1	24.4	15.1	20.8	16.7	12.1	
	新聞の記事や広告	31.2	28.9	32.3	13.6	13.3	13.1	
	健康に関する雑誌	34.8	35.6	34.4	31.2	15.2	16.7	
	健康に関する書籍	33.3	37.8	31.2	23.7	9.6	10.0	
	一般雑誌の記事や広告	25.4	28.9	23.7	12.9	3.2	1.1	
	交通広告（車内広告、ポスター、文字放送など）	17.4	26.7	12.9	16.1	3.2	3.7	
	フリーペーパー・無料冊子	21.0	31.1	16.1	7.5	1.6	1.1	
	通販のカタログ	13.8	26.7	7.5	38.7	16.8	15.0	
	Dgs店頭の各種チラシ、パンフレット、ポスターなど	39.9	42.2	38.7	35.5	20.0	14.0	
	Dgsの薬剤師、販売スタッフの話	37.0	40.0	35.5	20.4	2.4	4.7	
	Dgsのアプリ	23.2	28.9	20.4	44.1	19.2	15.6	
	OTCメーカーのホームページ	45.7	48.9	44.1	41.9	21.6	26.7	
	健康情報のまとめサイト、キュレーションサイト	43.5	46.7	41.9	30.1	4.8	7.8	
	Amazon、楽天などのショッピングサイト	31.2	33.3	30.1	30.1	12.0	7.8	
	口コミサイト	31.9	35.6	30.1	20.4	10.4	5.6	
	YouTubeなどの動画サイト	21.0	22.2	20.4	21.5	3.2	3.3	
	Instagram、Facebook、TwitterなどのSNS	25.4	33.3	21.5	3.2	3.3	5.6	

OTCを購入するときに参考にしている情報源(MA)

タッチポイント	セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし		
	①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦	
		セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除な し・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3	
	(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)	
OTCを購入するときに参考にする情報源(MA)								
	TVの健康情報番組	22.5	33.3	17.2	6.4	3.3	12.1	4.6
	TVのバラエティ番組	15.2	22.2	11.8	2.4	3.3	1.9	2.8
	TVのニュース・報道番組	19.6	31.1	14.0	6.4	3.3	8.4	4.6
	TVCM	24.6	24.4	24.7	5.6	13.3	10.3	6.5
	ラジオ	13.0	15.6	11.8	0.8	1.1	1.9	0.9
	新聞の記事や広告	22.5	24.4	21.5	3.2	4.4	2.8	2.8
	健康に関する雑誌	24.6	28.9	22.6	4.0	2.2	5.6	2.8
	健康に関する書籍	25.4	33.3	21.5	3.2	3.3	2.8	1.9
	一般雑誌の記事や広告	18.1	28.9	12.9	0.8	4.4	0.9	1.9
	交通広告（車内広告、ポスター、文字放送など）	17.4	33.3	9.7	0.0	1.1	0.9	0.0
	フリーペーパー・無料冊子	15.9	26.7	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	通販のカタログ	13.0	22.2	8.6	0.0	0.0	0.9	0.9
	Dgs店頭の各種チラシ、パンフレット、ポスターなど	48.6	35.6	54.8	33.6	35.6	29.9	13.9
	Dgsの薬剤師、販売スタッフの話	42.8	37.8	45.2	36.0	37.8	25.2	21.3
	Dgsのアプリ	22.5	26.7	20.4	3.2	1.1	5.6	1.9
	OTCメーカーのホームページ	42.0	46.7	39.8	20.8	18.9	11.2	5.6
	健康情報のまとめサイト、キュレーションサイト	27.5	31.1	25.8	8.0	11.1	9.3	3.7
	Amazon、楽天などのショッピングサイト	29.0	37.8	24.7	6.4	12.2	2.8	4.6
	口コミサイト	21.7	28.9	18.3	6.4	3.3	7.5	5.6
	YouTubeなどの動画サイト	19.6	22.2	18.3	4.0	1.1	2.8	2.8
	Instagram、Facebook、TwitterなどのSNS	20.3	28.9	16.1	0.8	0.0	2.8	3.7

症状・対処		セルメ税制利用群 ①②③合計			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし		TOTAL 一次調査
		①	②③		④	⑤	⑥	⑦	
		セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除な し・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用		医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3	
		(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)	(n=158751)
2020年の1年間の症状経験と対処状況(MA)									
症状経験率	風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出るなど	70.3	75.6	67.7	39.2	28.9	31.8	37.0	35.4
	アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁など	79.0	75.6	80.6	41.6	43.3	38.3	35.2	39.3
	アレルギーの諸症状：目のかゆみ、充血など	67.4	68.9	66.7	37.6	34.4	36.4	29.6	32.0
	肩こり・首の痛み	76.8	80.0	75.3	55.2	56.7	43.9	44.4	49.9
	腰痛	67.4	75.6	63.4	56.8	50.0	42.1	40.7	44.2
	関節痛	50.0	62.2	44.1	32.8	38.9	21.5	27.8	23.6
	頭痛、生理痛	71.0	66.7	73.1	35.2	35.6	48.6	38.9	43.0
	胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれなど	65.2	68.9	63.4	43.2	44.4	41.1	30.6	36.7
	下痢、便秘	70.3	68.9	71.0	42.4	57.8	50.5	49.1	47.6
	疲れ・だるさ・倦怠感	79.0	80.0	78.5	52.0	56.7	54.2	45.4	51.7
	皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	70.3	68.9	71.0	48.8	58.9	46.7	41.7	43.5
	目の疲れ、目のかすみ、目の乾き	81.2	82.2	80.6	56.0	60.0	57.0	42.6	51.4
	頻尿（尿が出る回数が多い）、尿もれなど	42.8	53.3	37.6	28.0	23.3	29.0	17.6	19.4
	眠れない	56.5	62.2	53.8	32.8	32.2	35.5	25.9	31.5
	腔カンジダ【ベース：女性】	21.7	46.2	12.1	0.0	0.0	6.9	4.1	5.3
病院受診率	風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出るなど	39.1	44.4	36.6	19.2	11.1	14.0	16.7	14.4
	アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁など	34.1	33.3	34.4	16.8	5.6	16.8	12.0	13.5
	アレルギーの諸症状：目のかゆみ、充血など	25.4	26.7	24.7	13.6	6.7	11.2	9.3	9.4
	肩こり・首の痛み	18.8	28.9	14.0	9.6	4.4	5.6	2.8	5.8
	腰痛	21.0	35.6	14.0	16.8	2.2	6.5	3.7	7.4
	関節痛	16.7	24.4	12.9	8.8	2.2	5.6	1.9	4.3
	頭痛、生理痛	15.9	24.4	11.8	2.4	4.4	3.7	2.8	3.7
	胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれなど	20.3	33.3	14.0	8.0	3.3	4.7	6.5	5.5
	下痢、便秘	17.4	26.7	12.9	7.2	2.2	4.7	3.7	4.0
	疲れ・だるさ・倦怠感	18.1	31.1	11.8	4.0	1.1	3.7	0.9	2.3
	皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	23.2	35.6	17.2	16.8	13.3	8.4	12.0	10.8
	目の疲れ、目のかすみ、目の乾き	17.4	22.2	15.1	11.2	8.9	1.9	2.8	5.3
	頻尿（尿が出る回数が多い）、尿もれなど	14.5	26.7	8.6	4.0	1.1	1.9	0.9	1.9
	眠れない	19.6	28.9	15.1	8.8	3.3	5.6	3.7	5.4
	腔カンジダ【ベース：女性】	13.0	30.8	6.1	0.0	0.0	3.4	0.0	1.5
OTC使用率	風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出るなど	57.2	66.7	52.7	28.0	12.2	10.3	8.3	15.5
	アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁など	60.1	57.8	61.3	13.6	17.8	8.4	6.5	13.0
	アレルギーの諸症状：目のかゆみ、充血など	53.6	62.2	49.5	14.4	12.2	13.1	8.3	12.2
	肩こり・首の痛み	52.2	55.6	50.5	12.0	7.8	12.1	5.6	10.2
	腰痛	47.1	51.1	45.2	8.8	6.7	8.4	4.6	8.3
	関節痛	35.5	46.7	30.1	2.4	8.9	7.5	2.8	3.8
	頭痛、生理痛	60.1	55.6	62.4	20.0	18.9	29.0	19.4	24.5
	胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれなど	50.0	48.9	50.5	24.8	23.3	23.4	7.4	16.0
	下痢、便秘	47.1	46.7	47.3	11.2	14.4	13.1	6.5	13.4
	疲れ・だるさ・倦怠感	37.7	46.7	33.3	6.4	3.3	6.5	0.9	4.7
	皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	53.6	46.7	57.0	18.4	22.2	15.9	13.0	17.0
	目の疲れ、目のかすみ、目の乾き	61.6	64.4	60.2	24.8	31.1	27.1	16.7	22.0
	頻尿（尿が出る回数が多い）、尿もれなど	21.7	35.6	15.1	0.8	0.0	0.9	0.0	0.9
	眠れない	26.8	42.2	19.4	1.6	1.1	0.0	0.0	1.5
	腔カンジダ【ベース：女性】	19.6	38.5	12.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8

症状・対処	セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし		TOTAL 一次調査
	①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦	
		セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除なし・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3	
	(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)	(n=158751)
2020年の1年間の購入OTC(MA)【ベース：OTC購入あり】								
購入OTC(MA)	風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出る、喉の痛みなど	75.0	81.4	72.0	42.9	35.6	32.9	39.2
	アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁、くしゃみなど	58.8	65.1	55.9	19.4	23.3	17.6	13.5
	肩こり・首の痛み	47.1	51.2	45.2	16.3	6.8	12.9	9.5
	腰痛	46.3	55.8	41.9	11.2	8.2	14.1	5.4
	頭痛、生理痛	50.0	51.2	49.5	15.3	15.1	25.9	21.6
	胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれ、消化不良など	44.9	46.5	44.1	24.5	16.4	21.2	12.2
	皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	44.1	46.5	43.0	18.4	15.1	10.6	17.6
	目の疲れ、目のかすみ	50.0	48.8	50.5	26.5	30.1	30.6	24.3
								25.2
購入OTCで最も 金額が多い(SA)	風邪の諸症状：熱・頭痛、咳や痰が出る、喉の痛みなど	29.4	30.2	29.0	23.5	24.7	24.7	29.7
	アレルギーの諸症状：鼻づまり・鼻汁、くしゃみなど	14.7	18.6	12.9	9.2	13.7	4.7	4.1
	肩こり・首の痛み	6.6	2.3	8.6	8.2	4.1	2.4	4.1
	腰痛	5.9	4.7	6.5	7.1	4.1	2.4	2.7
	頭痛、生理痛	10.3	4.7	12.9	11.2	12.3	11.8	17.6
	胃の痛み・胃酸過多・胸やけ、胃もたれ、消化不良など	5.1	4.7	5.4	18.4	6.8	9.4	4.1
	皮膚のかゆみ（湿疹・発疹）	5.1	4.7	5.4	6.1	8.2	7.1	5.4
	目の疲れ、目のかすみ	5.9	7.0	5.4	5.1	15.1	10.6	8.1
								9.7

健康意識・行動	セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし		TOTAL 一次調査
	①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦	
		セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除なし・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3	
	(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)	(n=158751)
2020年の1年間にあてはまる健康に関する意識・行動								
税制申告条件	診断結果票を保管、または確定申告時に提出した	86.2	82.2	88.2	42.4	27.8	9.3	12.0
	インフルエンザ予防接種を受けた	50.7	51.1	50.5	37.6	16.7	29.0	13.9
税制アウトカム	体調不良で仕事や家事を休む回数が減った	30.4	37.8	26.9	5.6	3.3	2.8	1.9
	セルフメディケーションについて、興味関心が高まった	46.4	51.1	44.1	6.4	6.7	6.5	0.9
	セルフメディケーションを実践するようになった	44.2	46.7	43.0	2.4	1.1	0.9	0.9

健康意識・行動		セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし		TOTAL 一次調査
		①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦	
			セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除な し・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3	
		(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)	(n=158751)
普段の健康に関する意識・行動 (1)現在行なっていること									
OTC購買・対処	OTC医薬品をインターネット通販で購入する	44.9	46.7	44.1	4.0	5.6	2.8	1.9	2.7
	ドラッグストアでの買い物で、薬剤師や店員に相談する	34.1	40.0	31.2	9.6	3.3	1.9	0.9	4.3
	軽い症状であれば、OTC医薬品で対処する	68.1	55.6	74.2	34.4	31.1	15.0	13.9	21.9
	OTC医薬品で早めの対処を行なう	52.2	53.3	51.6	12.8	12.2	3.7	1.9	7.5
病院受診	軽い症状であれば病院や診療所に行かない	38.4	22.2	46.2	29.6	37.8	15.0	12.0	24.1
	病院や診療所の受診をできるだけ控える	30.4	26.7	32.3	9.6	23.3	4.7	7.4	10.5
健康意識・行動	食生活に気をつける	60.1	60.0	60.2	28.8	25.6	21.5	10.2	18.3
	ジムに通うなど、運動を定期的にする	39.1	51.1	33.3	16.0	8.9	11.2	2.8	8.4
	睡眠（時間や質）に気をつける	55.1	60.0	52.7	34.4	23.3	13.1	7.4	17.1
	健康管理のために、アプリを継続して利用している	41.3	48.9	37.6	15.2	5.6	5.6	4.6	7.0
	健康管理のために、手書きで継続して記録している	28.3	31.1	26.9	8.0	10.0	4.7	2.8	4.4
	何か症状がある場合、そのままにせず何らかの対処をする	41.3	46.7	38.7	18.4	10.0	8.4	1.9	10.4
	自分の体調変化を気にかけている	52.9	51.1	53.8	37.6	33.3	20.6	12.0	22.5
普段の健康に関する意識・行動 (2)コロナ禍になってから始めたこと									
OTC購買・対処	OTC医薬品をインターネット通販で購入する	21.0	28.9	17.2	0.0	2.2	0.9	1.9	0.6
	ドラッグストアでの買い物で、薬剤師や店員に相談する	17.4	24.4	14.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.7
	軽い症状であれば、OTC医薬品で対処する	23.2	24.4	22.6	4.8	0.0	1.9	4.6	4.3
	OTC医薬品で早めの対処を行なう	19.6	26.7	16.1	1.6	1.1	0.9	0.0	1.5
病院受診	軽い症状であれば病院や診療所に行かない	10.9	4.4	14.0	5.6	4.4	5.6	3.7	5.8
	病院や診療所の受診をできるだけ控える	21.7	17.8	23.7	4.8	3.3	2.8	0.9	4.3
健康意識・行動	食生活に気をつける	25.4	35.6	20.4	4.8	3.3	3.7	4.6	4.3
	ジムに通うなど、運動を定期的にする	17.4	26.7	12.9	3.2	1.1	1.9	0.0	1.7
	睡眠（時間や質）に気をつける	20.3	26.7	17.2	4.0	2.2	4.7	1.9	4.1
	健康管理のために、アプリを継続して利用している	24.6	40.0	17.2	3.2	1.1	1.9	0.0	1.7
	健康管理のために、手書きで継続して記録している	16.7	22.2	14.0	0.8	0.0	0.9	0.9	1.1
	何か症状がある場合、そのままにせず何らかの対処をする	21.7	24.4	20.4	1.6	2.2	1.9	0.0	2.5
	自分の体調変化を気にかけている	23.2	33.3	18.3	11.2	10.0	8.4	7.4	8.6
普段の健康に関する意識・行動 (3)今後も継続して行ないたいと思うこと									
OTC購買・対処	OTC医薬品をインターネット通販で購入する	40.6	44.4	38.7	2.4	3.3	1.9	1.9	2.2
	ドラッグストアでの買い物で、薬剤師や店員に相談する	29.7	37.8	25.8	7.2	2.2	0.9	0.9	3.3
	軽い症状であれば、OTC医薬品で対処する	58.7	48.9	63.4	24.0	20.0	11.2	12.0	17.2
	OTC医薬品で早めの対処を行なう	48.6	44.4	50.5	11.2	6.7	3.7	1.9	6.1
病院受診	軽い症状であれば病院や診療所に行かない	32.6	20.0	38.7	20.8	21.1	9.3	6.5	16.5
	病院や診療所の受診をできるだけ控える	26.8	24.4	28.0	6.4	20.0	2.8	3.7	7.0
健康意識・行動	食生活に気をつける	56.5	57.8	55.9	27.2	23.3	17.8	8.3	16.1
	ジムに通うなど、運動を定期的にする	36.2	46.7	31.2	14.4	8.9	8.4	2.8	7.5
	睡眠（時間や質）に気をつける	50.7	57.8	47.3	26.4	20.0	12.1	6.5	14.5
	健康管理のために、アプリを継続して利用している	38.4	44.4	35.5	14.4	5.6	4.7	4.6	6.2
	健康管理のために、手書きで継続して記録している	26.8	31.1	24.7	5.6	7.8	4.7	0.9	3.7
	何か症状がある場合、そのままにせず何らかの対処をする	37.7	44.4	34.4	15.2	7.8	7.5	0.9	8.7
	自分の体調変化を気にかけている	49.3	46.7	50.5	32.0	32.2	19.6	12.0	19.8

		セルメ税制利用群			利用予備群・確定申告あり		利用予備群・確定申告なし		TOTAL 一次調査
		①②③合計	①	②③	④	⑤	⑥	⑦	
			セルメ税制 トライアル (セルメ税制1回 /医療費控除な し・1回)	セルメ税制主利用 /医療費控除主 利用	医療費控除 申告あり	医療費控除 申告なし	セルメ税制 認知・利用意向 ありTOP2	セルメ税制 認知・利用意向 なしBTM3	
		(n=138)	(n=45)	(n=93)	(n=125)	(n=90)	(n=107)	(n=108)	(n=158751)
お金・確定申告に関してあてはまるもの(MA)									
	家計簿のアプリやソフトを利用してお金の管理をしている	50.0	53.3	48.4	24.0	16.7	13.1	1.9	9.8
	家計簿を手書きでつけてお金の管理をしている	30.4	35.6	28.0	6.4	13.3	8.4	3.7	9.1
	商品を購入時のレシートを保管してお金の管理をしている	54.3	57.8	52.7	23.2	18.9	8.4	3.7	11.1
	電子レシートアプリを利用してお金の管理をしている	28.3	37.8	23.7	2.4	2.2	2.8	0.9	1.9
	株式、投資信託、債券などの投資経験がある	62.3	60.0	63.4	53.6	32.2	6.5	3.7	16.0
市販薬に関することの認知理解									
認知率	市販薬のリスク分類	96.4	93.3	97.8	87.2	87.8	93.5	84.3	80.3
	OTC医薬品	93.5	97.8	91.4	72.0	61.1	78.5	66.7	60.4
	スイッチOTC	84.8	88.9	82.8	43.2	38.9	49.5	44.4	35.2
	セルフメディケーション	99.3	100.0	98.9	84.0	82.2	86.9	77.8	67.0
	電子レシート（スマートレシート）	76.8	91.1	69.9	40.8	45.6	59.8	53.7	40.8
理解率	市販薬のリスク分類	79.0	82.2	77.4	40.0	28.9	43.0	37.0	32.9
	OTC医薬品	76.1	84.4	72.0	34.4	26.7	39.3	31.5	25.4
	スイッチOTC	65.2	75.6	60.2	22.4	11.1	15.9	18.5	13.4
	セルフメディケーション	85.5	86.7	84.9	40.0	35.6	38.3	27.8	26.7
	電子レシート（スマートレシート）	54.3	66.7	48.4	10.4	14.4	18.7	18.5	11.8